

## POLÍTICA INTEGRADA DE GESTIÓN

La Dirección de ENÉRGYA-VM, consciente de la relevancia que tiene para la organización satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes, así como la protección del medio ambiente, pone en marcha los recursos necesarios para dar cumplimiento a los compromisos que se establecen en esta política como empresa dedicada a la Comercialización de Energía.

Para ello, la Dirección de ENÉRGYA-VM ha establecido un Sistema Integrado de Gestión, basado en los requisitos que establecen las normas UNE-EN ISO 9001 y UNE-EN ISO 14001, respectivamente, así como en los siguientes principios:

### MISIÓN

La misión y objetivo prioritario de ENÉRGYA-VM, como empresa dedicada a comercialización de energía, es ofrecer y prestar un servicio de calidad para la sociedad, clientes, trabajadores, accionistas, junto con la plena satisfacción de estos y otros grupos de interés, asegurando el cumplimiento de requisitos legales y reglamentarios, y llevando a cabo estas actividades en un entorno enfocado con el compromiso ambiental, y potenciando el uso de energías verdes respetuosas con el medio ambiente a través de la mejora continua de las organizaciones (disminución de residuos, minimización de consumos, control sobre las emisiones a la atmósfera y vertidos), así como la prevención de la contaminación.

### VISIÓN

Establecernos como una empresa de referencia en el sector energético, desmarcándonos de la competencia con un enfoque sostenible y ofreciendo un servicio de calidad a los grupos de interés, siendo consciente la Dirección en todo momento, de la magnitud y el impacto que nuestro sector representa en la sociedad, tanto para las personas, como para el medio ambiente.

### NUESTROS VALORES

- Servir a nuestros clientes retándonos continuamente para alcanzar los máximos niveles de satisfacción a través del cumplimiento de sus requisitos y la mejora continua de la calidad de nuestros productos y servicios.
- Mejora continua hacia la excelencia como forma de trabajar, considerando los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad de los productos y los servicios y a la capacidad de aumentar la satisfacción del cliente.
- Concienciamos al personal de nuestra organización en la importancia de una gestión de la calidad eficaz y de la conformidad con los requisitos del sistema integrado de gestión, de manera que posibilite la Mejora Continua.
- Compromiso con una sólida ética laboral, integridad y honestidad, así como con el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable y otros principios que la organización suscriba, aplicables al alcance, los aspectos ambientales y riesgos identificados por ENÉRGYA-VM.
- Gestión y control eficaz de los procesos.
- Establecimiento de objetivos encaminados a mejorar la calidad y minimizar el impacto ambiental de nuestras actividades, productos y servicios.
- Comunicar los compromisos adquiridos a todas las partes interesadas.
- Creación del ambiente de trabajo apropiado para que el personal se involucre en la consecución de los objetivos de la organización.
- Proteger el medio ambiente, mediante el uso eficiente de los recursos naturales y la energía. Fomentando las prácticas de reducción, reutilización y reciclado de los residuos y emisiones.
- Adecuar la gestión a nuevos procesos y tecnologías, con el fin de minimizar el impacto ambiental cuanto sea posible.
- Incluir la variable ambiental en la selección y evaluación de proveedores y contratistas, en los productos, servicios y proyectos para contribuir al desarrollo sostenible.
- Concienciar y motivar a los clientes, proveedores y demás grupos de interés, a fomentar el ahorro energético a través del empleo de la energía de forma óptima y responsable.
- Se han establecido los mecanismos necesarios para que en toda la organización se conozca, comprenda y lleve a la práctica la Política descrita.

### Dirección General de ENÉRGYA-VM

4 de agosto de 2022 - v.5

